

Kaufleute für Tourismus und Freizeit

Die Kultur- und Tourismusgesellschaft Pirna mbH (KTP) ist als 100%ige Tochtergesellschaft der Service- und Beteiligungsgesellschaft Pirna mbH in fünf Geschäftsbereichen tätig: StadtMuseum Pirna, Richard-Wagner-Stätten Graupa, StadtBibliothek Pirna, Veranstaltungsbüro Pirna und TouristService Pirna. Für die Betreuung und Information der Besucherinnen und Besucher unserer Einrichtungen sowie der Gäste der Stadt Pirna bilden wir

Kaufleute für Tourismus und Freizeit

aus. Nächster Beginn für eine dreijährige duale Ausbildung ist der 1. August 2023.

Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Produkte und Dienstleistungen: Beispielsweise informieren und beraten sie – ggf. in einer Fremdsprache – Gäste zum touristischen und kulturellen Angebot einer Region bzw. eines Ortes und nehmen Reservierungen sowie Buchungen entgegen. Sie geben Auskünfte, z.B. über die Öffnungszeiten von örtlichen Einrichtungen, verteilen oder verkaufen Informationsbroschüren, stellen touristische Angebotspakete zusammen und kalkulieren hierfür Preise. Ferner initiieren und koordinieren sie Freizeitangebote unter Berücksichtigung der Zielgruppen bzw. Kundenwünsche. Sie planen Veranstaltungen und stellen deren Organisation sicher.

Dabei arbeiten sie eng mit örtlichen Partnern, wie z.B. Vereinen, zusammen, bauen Netzwerke auf und pflegen diese. Außerdem fördern sie durch Öffentlichkeitsarbeit und Werbung den regionalen Tourismus.

Der Beruf ist sehr abwechslungsreich – jeden Tag informieren sich zahlreiche Gäste über die Highlights der Stadt sowie über Sightseeing- und Freizeitangebote. Aber auch der Verkauf von Souvenirs, Tickets oder Wanderkarten, die Organisation von Stadtführungen und die Vermittlung von Unterkünften gehören zu den täglichen Aufgaben in diesem Berufsfeld.

Pirna, 8. September 2022

RX

**Besucher- und
Rechnungsanschrift**
Am Markt 7
01796 Pirna
Tel.: (03501) 556 457
ktp@pirna.de
www.pirna.de

Bankverbindung
Ostsächsische Sparkasse
Dresden
IBAN:
DE 74 8505 0300 3100
111400
BIC: OSDDDE81XXX

Steuernummer
210/112/03369

eingetragen beim
Amtsgericht Dresden
HRB 23792

Aufsichtsratsvorsitzender
Klaus-Peter Hanke

Geschäftsführer
Christian Schmidt-Doll

Was solltest Du mitbringen?

Du solltest offen und kommunikativ sein und auch bei großem Ansturm stets freundlich und souverän auftreten – schließlich geht es für unsere Gäste um die schönste Zeit des Jahres. Diese können sowohl aus der Stadt Pirna stammen als auch weitgereist sein. Daher ist es wichtig, sich auf Englisch ebenso gut verständigen zu können wie auf Deutsch. Auch die Organisation und Teilnahme an Veranstaltungen und die Planung von Marketingaktivitäten gehören zu diesem Berufsbild dazu.

Die tägliche Arbeit ist sehr service- und kommunikationsorientiert, denn sie findet direkt am Gast statt. Eine hohe Kontaktbereitschaft ist also Grundvoraussetzung für diesen Beruf. Flexibilität vor allem in Bezug auf Arbeitszeiten ist ebenso wichtig, denn die touristischen Einrichtungen haben auch an Wochenenden und Feiertagen geöffnet und es sind saisonale Arbeitsspitzen zu erwarten. Kaufmännisches Denken, Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Kreativität solltest Du unbedingt mitbringen, um die passenden Angebote für die Gäste der Stadt oder Region entwickeln zu können.

Was bieten wir Dir?

- einen interessanten und vielfältigen Ausbildungsplatz
- Teilnahme an ausbildungsbegleitenden Projekten/ Veranstaltungen
- eine zeitgemäße Ausbildungsvergütung
- 27 Tage Erholungsurlaub im Jahr
- einen Fahrtkostenzuschuss
- einen Wohnkostenzuschuss
- Übernahme bei entsprechender Eignung und erfolgreich bestandener Prüfung

Was erwarten wir von Dir?

- mindestens einen guten Realschulabschluss
- gute Allgemeinbildung
- Umgang mit MS-Office und gängiger PC-Software
- Fremdsprachenkenntnisse (Englisch)
- Interesse und Verständnis für touristische Zusammenhänge
- Freude am Umgang mit Menschen
- Organisations- und Teamfähigkeit

- Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität (Dienstzeiten, Tätigkeiten usw.)

Wie läuft Deine Ausbildung ab?

- Der praktische Teil der Ausbildung wird in Pirna absolviert.
- Die Berufsschule befindet sich in Weimar. Eine Unterbringung im Wohnheim ist möglich.

Wie viele Stunden musst Du arbeiten?

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden.

Willst Du auch ein Teil der KTP sein?

Wenn Du Freude an den genannten Aufgaben hast und an einem lebendigen Arbeitsplatz im Herzen Pirnas tätig sein möchtest, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, tabellarischer Lebenslauf, Kopien der letzten beiden Zeugnisse, Praktikumseinschätzungen) nehmen wir bis zum 31. Dezember 2022 entgegen.

per Post: Kultur- und Tourismusgesellschaft Pirna mbH, Verwaltungsleiter
Herr Sebastian Schreiber, Am Markt 7, 01796 Pirna

per E-Mail: sebastian.schreiber@pirna.de

Noch Fragen?

www.pirna.de/ausbildung oder Telefon 03501 556-457