



Die Stadtwerke Pirna sind die Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen der Stadt Pirna. Durch die Erweiterung unseres Energiegeschäfts suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Sachbearbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenbetreuung

Ihr Aufgabengebiet:

- telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt für Privat- und Gewerbekunden
- serviceorientierte Annahme und Erfassung von kaufmännischen Kundendaten in den Sparten Gas, Fernwärme, Trinkwasser und Abwasser
- selbstständiges Anfertigen und Bearbeiten von Kundenstammdaten, Kundenaufträgen und Angeboten für Standardprodukte
- Gestaltung und Unterstützung von Vertriebsprozessen
- Sie beraten Kunden über unsere Produkte und geben Auskünfte zu Preisen in den Sparten Strom, Gas, Wasser, Abwasser und Fernwärme vor Ort und auf Veranstaltungen
- Durchführung von Rechnungsprüfungen im Kundenkontakt
- für unsere Kunden finden Sie einfache, effiziente Lösungen und agieren dabei stets mit einem hohen Maß an Service- und Vertriebsorientierung

Wir wünschen uns:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und/oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Kundenkontakt, idealerweise in der Energiewirtschaft
- umfassende MS Office-Anwenderkenntnisse und vorzugsweise gute Kenntnisse einer Energie- oder Nebenkostenabrechnungssoftware
- hervorragende kommunikative Fähigkeiten sowie sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Kenntnisse über Aufbau und Positionen gängiger Energieabrechnungen in den Sparten Gas, Wärme, Strom und Wasser
- Zuverlässigkeit und eigenverantwortliches Arbeiten
- überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft, Engagement, Lernbereitschaft, Teamfähigkeit und kundenorientiertes Handeln
- sicheres und souveränes Auftreten

Wir bieten:

- vorerst befristetes Anstellungsverhältnis in Voll- oder Teilzeit
- 30 Tage Urlaub
- Gesundheitsprävention
- Tarifvertrag des Arbeitgeberverbandes energie- und versorgungswirtschaftlicher Unternehmen e. V.
- abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum in einem engagierten und dynamischen Team
- attraktive betriebliche Zusatzleistungen (vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Jobticket, etc.)
- flexible Arbeitszeiten sowie Weiterbildungsmöglichkeiten durch Workshops, Seminare und Trainings
- Option zum mobilen Arbeiten

Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie wollen mit uns einen erfolgreichen Weg fortsetzen? Dann bewerben Sie sich bitte vorzugsweise über unsere Homepage **www.stadtwerke-pirna.de/Karriere**. Bei Fragen steht Ihnen Frau Eisold gern zur Verfügung.

Telefon: 03501/764-182 / E-Mail: personal@stadtwerke-pirna.de

Bewerbungen von Schwerbehinderten sind herzlich willkommen.